

UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Puedes más

ALCANZA UN NUEVO NIVEL

ADMISIÓN
POSTGRADOS 2026

DIPLOMADO EN
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD

FACULTAD DE **SALUD**

MODALIDAD NO PRESENCIAL (A DISTANCIA)

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
ACREDITADA NIVEL AVANZADO

DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA 10 DE DICIEMBRE DE 2030

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

INFÓRMATE MÁS EN
POSTGRADOUST.CL

En un entorno global cada vez más competitivo y regulado, la calidad en salud en todos sus niveles de atención se ha convertido en un pilar fundamental para el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones, por la importancia que tiene el entregar un servicio seguro y de calidad para los usuarios y el personal sanitario.

Garantizar que la atención que se proporciona a los usuarios cumple con los estándares nacionales e internacionales de calidad y los protege de riesgos inherentes al sistema de salud, es un reto que requiere el compromiso de todos los involucrados en el área de la salud. Con lo anterior cobra gran relevancia la Acreditación Nacional de los sistemas de salud.

Entre los principales involucrados y responsables de la calidad y seguridad de la atención podemos destacar tres ámbitos fundamentales: el clínico, el formativo y el del usuario que es el receptor de la atención. La sinergia entre estos tres ámbitos se considera el eje estructural para garantizar una atención con bajo riesgo y que contribuya a mejorar los resultados de los indicadores en la salud de la población.

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD

FACULTAD DE **SALUD**



PERFIL DE EGRESO

El egresado del Diplomado en Gestión de Salud tendrá las competencias y destrezas necesarias para enfrentar las exigencias y desafíos del actual sistema de salud chileno, con el fin de desarrollar funciones de dirección en organizaciones públicas y privadas.

DIRIGIDO A

El programa de diplomado está dirigido a profesionales de la salud del sector público y privado, en todos los niveles de atención. También podrán ingresar al programa estudiantes de enfermería de la Universidad Santo Tomás que se encuentren cursando su último internado.

ELEMENTOS DIFERENCIADORES

1. Enfoque en la Funcionalidad de los Usuarios y Articulación de la Red de Rehabilitación.

2. Trabajo en Red Multisectorial y Enfoque Familiar en Atención primaria de Salud.

3. Prevención y Promoción en Salud con Participación Comunitaria.



ACADÉMICOS DEL PROGRAMA

ANGELA URIBE TOHÁ
DIRECTORA DEL DIPLOMADO

Enfermera. Universidad del BioBio. Magíster en enfermería, Universidad la Frontera, Diploma en administración y gestión de servicios de enfermería. U Andes, Diploma en formación pedagógica superior. Diploma en enfermería con mención del cuidado. Diploma en metodología de la investigación. Diploma en gestión en instituciones de educación superior.

HÉCTOR GERARDO HERRERA LATORRE

Magíster.

VICTOR HUGO LARA ESPINOZA

Magíster.

CLAUDIA AGUAYO IBAÑEZ

Máster En Salud.

JESSICA ARREDONDO

Magíster.

CARMEN GLORIA SALINAS POBLETE

Licenciada, Diplomado En Calidad Y Acreditación En Salud.

ANA MARÍA HERRERA OCARES

Máster En Salud.

MARÍA CRISTINA DUBOURNAIS SANHUEZA

Magíster en administración de la salud.

PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN: 140 HORAS CRONOLÓGICAS

MÓDULO I
DESARROLLO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

Marco Regulatorio En Salud
- Reforma de la Salud en Chile y sus implicancias en el sistema sanitario.
- Marco jurídico de la Acreditación de Salud en Chile.
- Marco normativo y los roles de los distintos organismos.

MÓDULO II
GESTIÓN DEL CAMBIO CON LIDERAZGO Y HUMANIZACIÓN ORGANIZACIONAL

Herramientas De Cambio Organizacional
- Introducción a la Gestión del cambio
- Planificación del cambio.
- Implementación del cambio.
- Liderazgo Organizacional

Humanización De La Atención En Salud
- Importancia de la humanización en el contexto actual de la salud.
- Beneficios para pacientes, familia, profesionales y sistema de salud.
- Modelos y organizaciones internacionales reconocidos en humanización en salud
- Herramientas para la implementación de una atención humanizada

MÓDULO III
ESTADÍSTICA EN SALUD

Metodología Y Herramientas Estadísticas En Calidad
- Control estadístico de la calidad
- Gráficos de desarrollo y control
- Construcción, análisis de indicadores.
- Definiciones de atributos de una muestra.

MÓDULO IV
GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD

Gestión De Calidad
- Introducción al concepto de calidad en salud
- Ciclos de mejora

Metodología Y Herramientas Para La Gestión Y Evaluación De La Calidad Asistencial
- Identificación de oportunidades de mejora
- Metodología de análisis de los problemas de calidad.
- Construcción fiable de criterios para medir la calidad.
- Indicadores de Calidad asistencial.
- Criterios para definición de umbrales e interpretación de resultados.
- Diseño de estudios del nivel de calidad y seguimiento

MÓDULO V
SEGURIDAD ASISTENCIAL Y GESTIÓN DE RIESGOS

Seguridad Asistencial
- Gestión por procesos: Definición de un proceso, actividades relevantes.
- Elaboración y evaluación de protocolos.
- Protocolización de actividades
- Vigilancia de eventos adversos

Gestión Del Riesgo Asistencial
- Gestión de riesgos: Introducción y conceptualización de errores y eventos. Planteamientos de riesgos.
- Comunicación de Riesgo.
- Metodologías y herramientas: ACR (Análisis Causa Raíz).
- Metodologías y herramientas: AMFE (Análisis Modal de Fallas y Efectos).

MÓDULO VI
SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD

Proceso De Acreditación De Prestadores Institucionales De Salud
- Garantía de Calidad en la reforma sanitaria
- Marco normativo sobre acreditación de calidad de prestadores institucionales y certificación de especialidades en Salud
- Estrategias de preparación e implementación para el sistema de acreditación nacional.
- Estrategias de preparación para la autoevaluación en acreditación

MÓDULO VI
INTEGRACIÓN-PROYECTO DE MEJORA CONTINUA

Integración -Proyecto De Mejora Continua
- Construcción de un Proyecto de Mejora continua

UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

DIRECCIÓN
GENERAL DE
POSTGRADO

VICERRECTORÍA **ACADÉMICA DE**
INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

facebook.com/PostgradosUST

postgradosust

CNA
Comisión Nacional de Acreditación Chile

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
ACREDITADA NIVEL AVANZADO

DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA 10 DE DICIEMBRE DE 2030

INFÓRMATE MÁS EN
POSTGRADOUST.CL