

UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Puedes más

ALCANZA UN NUEVO NIVEL

ADMISIÓN
POSTGRADOS 2026

DIPLOMADO EN CUIDADO HUMANIZADO Y GESTIÓN EN SALUD

FACULTAD DE **SALUD**

MODALIDAD NO PRESENCIAL (A DISTANCIA)

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
ACREDITADA NIVEL AVANZADO

DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA 10 DE DICIEMBRE DE 2030

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

INFÓRMATE MÁS EN
POSTGRADOUST.CL

La humanización es un movimiento global en la actualidad, que ha sido motivado por la colonización tecnológica del mundo sanitario, que junto a la crisis del paradigma positivista y del enfoque biomédico imperante en la última década han fragmentado la atención de salud generando una tendencia a la deshumanización, observándose cuidados entregados con frialdad y despersonalización. (Bermejo, 2018). Los cambios sociales, las inequidades, que aún perduran por falta de acceso, calidad de los servicios de salud y alto costo de los tratamientos de la enfermedad, es una realidad que puede cambiar si los clínicos cambian sus prácticas por intervenciones con sentido humano, lo que es factible de ser enseñado (Caballero E. Alves V. 2023). La tecnificación de los servicios de salud, la prioridad por la eficiencia y el control del costo, han hecho que el personal de salud anteponga aspectos administrativos, financieros y procedimentales a la prestación de un servicio de salud orientado al ser humano. (Correa, 2016). Se observa paternalismo en la atención de salud, también se evidencian inequidades por falta de acceso, calidad de los servicios de salud y alto costo de los tratamientos de la enfermedad y discriminación de las personas vulnerables (migrantes, personas con problemas de salud). Lo anterior sumado a la escases de profesionales de salud, especialmente de enfermería produce desgaste profesional, y tendencia a conductas despersonalizadas de cuidado que deshumanizan. La deshumanización en salud significa no tomar en cuentas aspectos humanos que les son particulares y puede ser en dos formas: Cuando se ignoran aspectos que son los que nos diferencian de los animales como la racionalidad y el autocontrol. Cuando ignora las características que lo diferencian de los objetos como es la parte emocional y la ternura (Palmer, 2022). El cuidado humano es la esencia del quehacer de enfermería y base de los profesionales de salud. Sin embargo, es posible advertir en la práctica, este elemento es relegado a un segundo plano por distintos factores, por ejemplo, la gestión del establecimiento hasta factores personales del profesional de la salud (Cruz C. 2020, 22).

DIPLOMADO EN CUIDADO HUMANIZADO Y GESTIÓN EN SALUD

FACULTAD DE **SALUD**



PERFIL DE EGRESO/PROPÓSITO

El egresado del Diplomado en Cuidado Humanizado y Gestión en Salud será un profesional de la salud capacitado para brindar atención integral centrada en el ser humano, aplicando principios éticos y de respeto a la dignidad de las personas en entornos de salud diversos. Estará comprometido con una visión holística del cuidado, que contemple no solo los aspectos físicos de la salud, sino también los emocionales, sociales, espirituales y culturales, promoviendo una relación empática y respetuosa entre el profesional y las personas, familias y comunidades

DIRIGIDO A

Programa dirigido a profesionales del área de la salud, ciencias sociales y gestión estratégica que deseen fortalecer sus competencias en liderazgo ético, humanización del cuidado y toma de decisiones centradas en las personas. Podrán cursar el programa, profesionales de las siguientes carreras; medicina, enfermería, obstetricia, kinesiología, nutrición y dietética, fonoaudiología, tecnología médica, odontología, terapia ocupacional, psicología, e ingeniería.

ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

1. Mediante la metodología de gestión de proyectos los participantes desarrollar un proyecto grupal junto a un tutor experto que los acompañará en el proceso a lo largo de los módulos, con el objetivo fortalecer estrategias de mejora continua, dirigida a abordar una problemática crítica e integrada que promueva humanización en salud en su entorno, realidad institucional y territorial. Diferencia la propuesta la visión desde la gestión y ética del cuidado, permitiendo realizar una propuesta aplicada y coherente a su realidad local.
2. El diplomado cuenta con la posibilidad de una pasantía autofinanciada, posterior al término del programa para los estudiantes, en el Centro San Camilo en Tres Cantos, Madrid, referente mundial de humanización.



ACADÉMICOS DEL PROGRAMA

DIRECTORA DEL DIPLOMADO

ERIKA CABALLERO MUÑOZ

Enfermera, matrona, Doctor en Educación Magíster en diseño instruccional-Especialista en enfermería del recién nacido de alto riesgo- certificada como Caritas Coach.

ACADÉMICOS

PILAR BUSQUETS LOSADA

Enfermera, matrona, Magíster en Bioética - Doctor (c) en Educación.

JOSÉ CARLOS BERMEJO HIGUERA

Doctor en Teología Pastoral Sanitaria. Máster en Bioética, Counselling y Duelo ,Director del Centro de Humanización de la Salud (CEHS).

CAROLINA VARGAS OLIVARES

Enfermera Máster en Calidad Asistencial Universidad de Murcia-España, Coaching profesional, Diplomado en, Diplomado en medicina Integrativa, Diplomado en Administración en Salud, Diplomado en Calidad, Diplomado en Gestión de Procesos, Diplomado en Metodología de la Investigación, Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, Auditor Interno ISO 9001:2000. Director de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial desde el año 2010.

JAIME GARAY

Médico especialista en Ginecología, Presidente del Comité de Humanización Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena, Temuco.

CRISTINA MUÑOZ ALUSTIZA

Enfermera. Experta en Calidad, recursos humanos y Humanización. Posgraduada en gestión de servicios para personas dependientes. Máster en Counselling.

BRUNO SOLARI MARTINEZ

Psicólogo. Magíster en Psicología Pontificia Universidad Católica. Postítulo Terapia Dialéctico Conductual. Universidad de Chile. Diplomado en Prácticas Narrativas (PRANAS Chile).
Instructor de Mindfulness (REBAP Internacional). Instructor de Mindfulness Infantil (Academy for Mindful Teaching ©Method Eline Snel). Director del Centro de Humanización Universidad Finis Terrae.

JADE ORTIZ

Psicóloga titulada en la Universidad de Santiago de Chile. Postítulo en Psicoterapia Estratégica Breve y diplomada en Formación Pedagógica en Educación Superior (UST) y en Hipnosis Ericksoniana e Hipnoterapia (Instituto Milton Erickson). Candidata a Magíster en Mindfulness Relacional y Compasión (UAI) y con estudios de Magíster en Psicología Clínica (USACH).

AIXA CONTRERAS MEJÍAS

Enfermera Matrona, Magíster en psicología social comunitaria, Referente Atención Primaria. Caritas Coach.

ENCARNACIÓN CALVACHE RODRIGUEZ

Psicopedagoga. Máster en Counselling. Máster en Terapia familiar y de pareja.

FRANCISCO JAVIER AZKOITIA ZABALETA

Teólogo. Máster en Counselling y en Duelo. Experto en acompañamiento espiritual y cuidados paliativos.

SANDRA NAVARRO

Enfermera Matrona. Mg en Psicología Social. Especialista en Recién Nacido de Alto Riesgo.

MATIAS ECHAVARRÍA

Diseñador, Magíster en Gestión Estratégica en Salud, Diplomado en Gobernanza e Innovación Pública, Diplomado en Diseño de Servicios, Diplomado en Herramientas de Innovación y Metodologías Ágiles para la Gestión de Proyectos, Diplomando en Gestión de Instituciones de Salud, Diplomado en Gestión Estratégica
Experto en experiencia de usuarios a través de Diseño de Servicios, UX y Metodologías Ágiles. Investigación, creación de historias y viajes de usuario. Desarrollo de prototipos para nuevos servicios digitales del Ministerio.

ZITA LAGOS

Doctora en Ciencias, Universidad de Sao Paulo, Brasil. Magíster en Gestión y Planificación Educacional, Universidad Diego Portales, Chile. Diplomada en Administración en Servicios de Enfermería, Universidad de los Andes, Chile.

HÉCTOR ROSSO

Caring Science Holistic Nurse / Enfermero Holístico Ciencia del Cuidado. Website under construction. Distance Reiki / Reiki a Distancia.

CONSUELO MACERA

Fonoaudióloga con especialidad en neurología, demencias, Parkinson, ELA y, ACV entre otros diagnósticos neurológicos. Especialista en Mindfulness.

EVA GARCÍA LÓPEZ

Psicóloga. Máster en Counselling. Experta en Terapia Gestalt.

ACADÉMICOS DEL PROGRAMA

ACADÉMICOS

LUISA SEPÚLVEDA MORENO

Enfermera Universitaria. Diplomado en Administración de Servicios de Salud. Magíster en Educación con mención en Educación Superior. Diplomado en Recursos Humanos. Diplomado en Bioética Clínica. Magíster en Gestión Educacional con mención Informática. Diplomado en Calidad e Infecciones Asociadas a la Atención de Salud. Diplomado en Humanización en salud. Diplomado en Informática en salud. Diplomado en habilidades Directivas. Diplomado en Docencia clínica TENS. Diplomado en Docencia en Educación Superior Magister en Gestión educacional. Doctorado en Educación. Docente universitaria.

MARJORIE DÍAZ

Arquitecta. PhD © en Arquitectura y Urbanismo – U Bío-Bío. Magister en Arquitectura - U. De Chile. Magíster en Educación Superior – UNIACC. Diplomado BIM. Diplomado en Comunicación y sincrodestino. Socia fundadora Sociedad Chilena Interdisciplinaria de Humanización Sociosanitaria - SOCHIIHS. Directora Espacios Humanizados.

IRENE MURPHY

Nursing practitioner. GIPPSLAND REGIONAL PALLIATIVE CARE CONSULTANCY SERVICE, Australia.

STEPHANIE AMED

Doctora en Práctica de Enfermería, Enfermera Especializada en Columbia Británica, President and Senior Nurse Consultant APEX-RX Nursing Excellence Solutions.

PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN: 84 HORAS CRONOLÓGICAS

MÓDULO I
FUNDAMENTOS DE LA HUMANIZACIÓN EN SALUD, ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y DIGNIDAD DE LA PERSONA

Fundamentos de la humanización en salud

- Filosofía y paradigma científico de la atención y cuidado humano
- Historia y evolución del concepto de humanización.
- Principios éticos en la atención y cuidado humanizado.
- Ciencia del cuidado, teorías y Modelos de atención contemporáneos de atención/cuidado centrado en la persona.
- Modulo salutogénico. Conceptos de salutogénesis y bienestar, sentido de coherencias, recursos generales de resistencia, intervenciones salutogénicas.

Humanización en salud desde el enfoque derecho

- Vulnerabilidad, dignidad y compasión en la persona en curso de vida.
- Derechos de los pacientes en contextos de salud.
- Integración de un enfoque de derechos en la atención diaria.
- Análisis de caso de cuidado humanizado desde vulnerabilidad y enfoque de derecho.
- Evaluación sumativa

MÓDULO II
GESTIÓN DE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN ORGANIZACIONAL

Proyectos de gestión de calidad y certificación de excelencia

- Herramientas para gestión de calidad y acreditación en salud con énfasis en la dignidad, el respeto y participación de la persona y la familia.
- Mejores prácticas organizacionales para fomentar un entorno laboral humanizado.
- Compromiso de los clínicos y los usuarios
- Estrategias para implementar planes de humanización en instituciones de salud.
- Certificaciones en excelencia en cuidado humanizado.

Relaciones terapéuticas y comunicación efectiva

- Relación terapéuticas y transpersonales
- Habilidades de escucha activa y empatía en la relación con el paciente.
- Comunicación asertiva con el equipo de salud, la persona, familia y comunidad.
- Técnicas para el acompañamiento emocional.

Humanización en Contextos cuidados Críticos y situaciones de fin de vida

- Humanización en Contextos Críticos y Cuidados Paliativos:
- Cuidado humanizado en la atención de personas en cuidados paliativos y situaciones de fin de vida.
- Espiritualidad e Inteligencia espiritual
- Acompañamiento espiritual y manejo de crisis emocionales
- Intervenciones profesionales en perdida y duelo .
- Evaluación sumativa

PLAN DE ESTUDIOS

DURACIÓN: 84 HORAS CRONOLÓGICAS

MÓDULO III
INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA HUMANIZACIÓN EN SALUD

Innovación y tecnología en la humanización en salud
- Uso de tecnologías digitales para mejorar la experiencia del paciente sin perder el enfoque humano.
- Herramientas tecnológicas para el autocuidado de los profesionales de salud, como saludablemente, salud responde,
- Retos de la inteligencia artificial en el cuidado humanizado

Investigación y buenas prácticas en humanización
- Métodos de investigación cualitativa y cuantitativa en humanización.
- Análisis de prácticas exitosas a nivel nacional e internacional.
- Gestión del conocimiento y bases documentales
- Evaluación sumativa

MÓDULO IV
GESTIÓN EMOCIONAL Y BIENESTAR DEL PROFESIONAL DE SALUD

Inteligencia emocional para el bienestar y cuidado personal
- Inteligencia emocional
- Neurociencia y salud
- Bienestar y autocuidado
- Estrategias de co-cuidado
- Agotamiento profesional y engagement en profesionales de salud, elementos, instrumento de evaluación.
- Conciencia plena y micro prácticas y momentos de cuidado humano.

Estrategias de cuidado para la gestión emocional y bienestar del equipo de salud
- Programas de autocuidado y resiliencia para prevenir el burnout.
- Estrategias de salud mental y Psico-neuro- emocional para los equipos de salud.
- Terapias integrativas de cuidado de la salud y del ambiente.
- Evaluación sumativa

UST
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

DIRECCIÓN
GENERAL DE
POSTGRADO

VICERRECTORÍA **ACADÉMICA DE**
INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

facebook.com/PostgradosUST

postgradosust

CNA
Comisión Nacional de Acreditación Chile

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
ACREDITADA NIVEL AVANZADO

DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA 10 DE DICIEMBRE DE 2030

INFÓRMATE MÁS EN
POSTGRADOUST.CL